邑南町
インターネットサービス接続
設定手順書

2009年　4月　第1版

目次

はじめに …… 1

第１章　機器の接続
1-1 機器の接続 …… 2

第２章　Windows XP 編
2-1 ネットワークの確認 …… 4
2-2 ネットワークの設定 …… 5
2-3 接続の確認 …… 5
2-4 メールソフトの設定　Outlook Express の場合 …… 6

第３章　Windows Vista 編
3-1 ネットワークの設定 …… 8
3-2 メールの設定　Windows Mailの場合 …… 9

第４章　Mac OS X 編
4-1 ネットワークの設定 …… 12
4-2 メールソフトの設定　Mailの場合 …… 14
4-3 メールソフトの設定確認　Mailの場合 …… 16

第５章　ＩＰ電話編
5-1 ＩＰ電話とは …… 17
5-2 接続方法 …… 18
5-3 電話のかけ方 …… 19
5-4 VoIPランプについて …… 20

第６章　困ったときは
6-1 トラブルシューティング …… 21
6-2 お問い …… 21

はじめに

この度は邑南町インターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本手順書は、インターネット接続サービスをご利用いただくにあたって必要になります、各OS（Windows XP/Vista、Mac OS X）での設定方法、IP電話のご利用方法について記載させていただいております。

これら以外のOSをご利用の場合や、ルータ、ネットワーク機能付きゲーム機などのハードウェアの接続につきましては、各製品に付属の説明書をお読みください。ご不明の場合は、メーカー、販売店などへお問い合せください。

また、本書の内容による設定を行ったことにより、何らかの問題が発生した場合でも、邑南町ではいかなる損害の賠償責任も負いかねますので、あらかじめご了承願います。

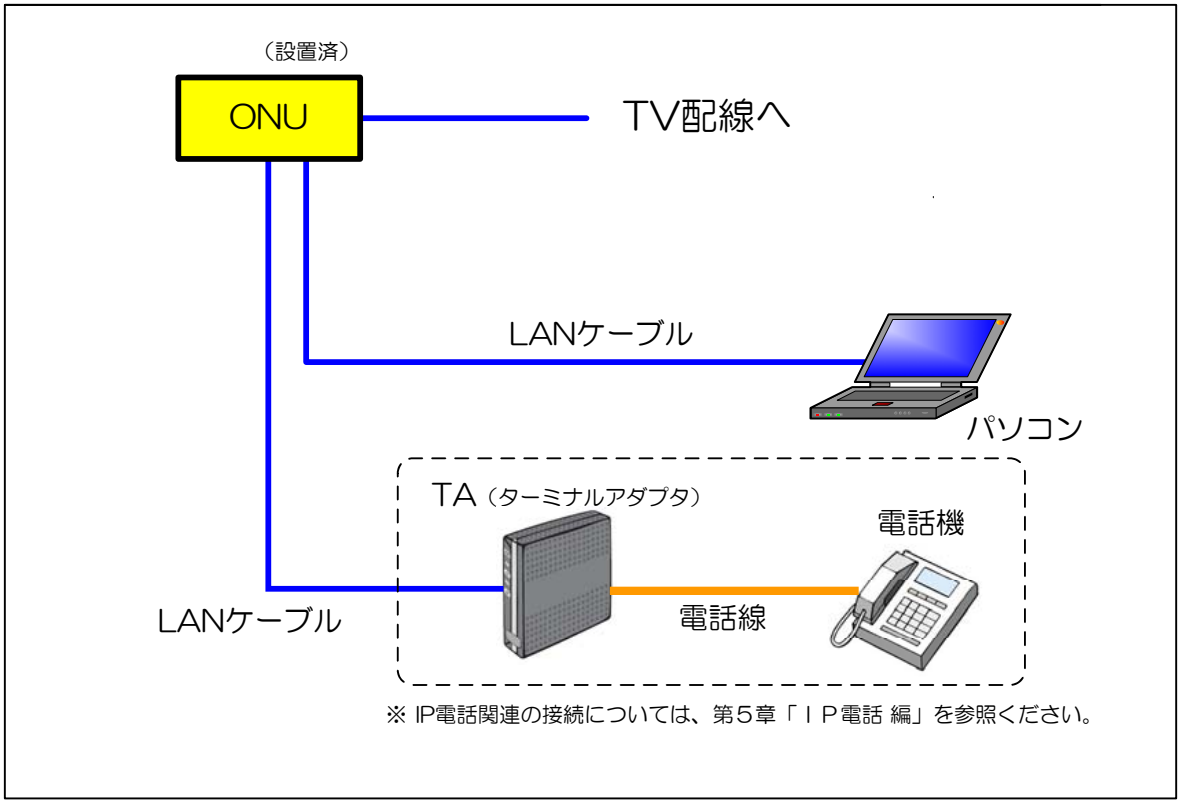
種類	接続方法
Windows XP	詳しくは「第2章　Windows XP 編」をご覧ください。
Windows Vista	詳しくは「第3章　Windows Vista 編」をご覧ください。
Mac OS X	詳しくは「第4章　Mac OS X 編」をご覧ください。
IP電話	各機器の接続方法、利用方法については「第5章IP電話編」をご覧ください。

ルータ、 ネットワーク対応ゲーム機器など	詳しくは各機器に付属の説明書をご覧ください。

第１章　機器の接続

1-1 機器の接続

1台のパソコンを接続する場合の接続例



a. 設置、設定をご自身で実施される場合

■必要な機器、部材
パソコン（LANアダプター内蔵のもの）
LANケーブル（100BASE-TX対応、ストレート）×必要本数
電源タップ（電源コンセントが足りない場合）

■手順
①工事終了後は「ONU」から直接「IP電話用機器（TA）」へLANケーブルが接続されています。
②ONUからパソコンまでのLAN配線工事を行います。
③本手順書にそって「パソコン」の設定と接続確認を行います。

※IP電話関連の接続については、第5章「IP電話編」を参照ください。

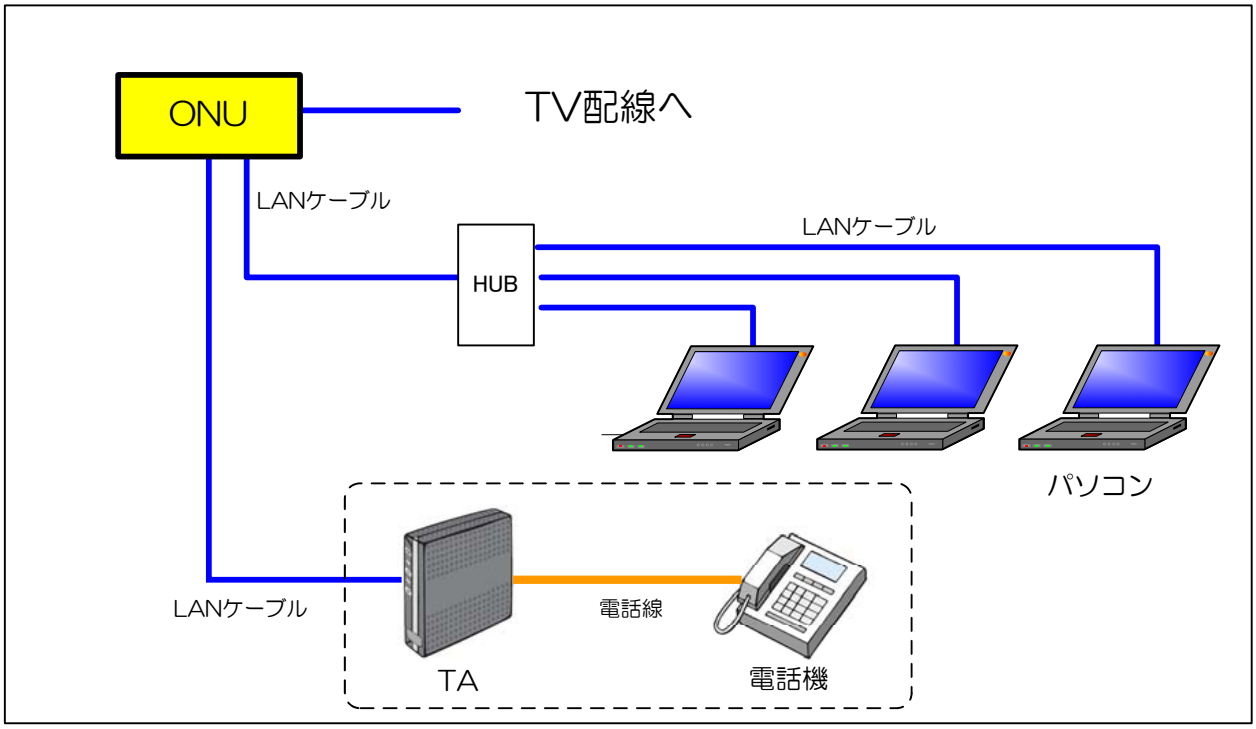
※複数台パソコンを接続する場合
次ページを参照ください。

1-2 機器の接続

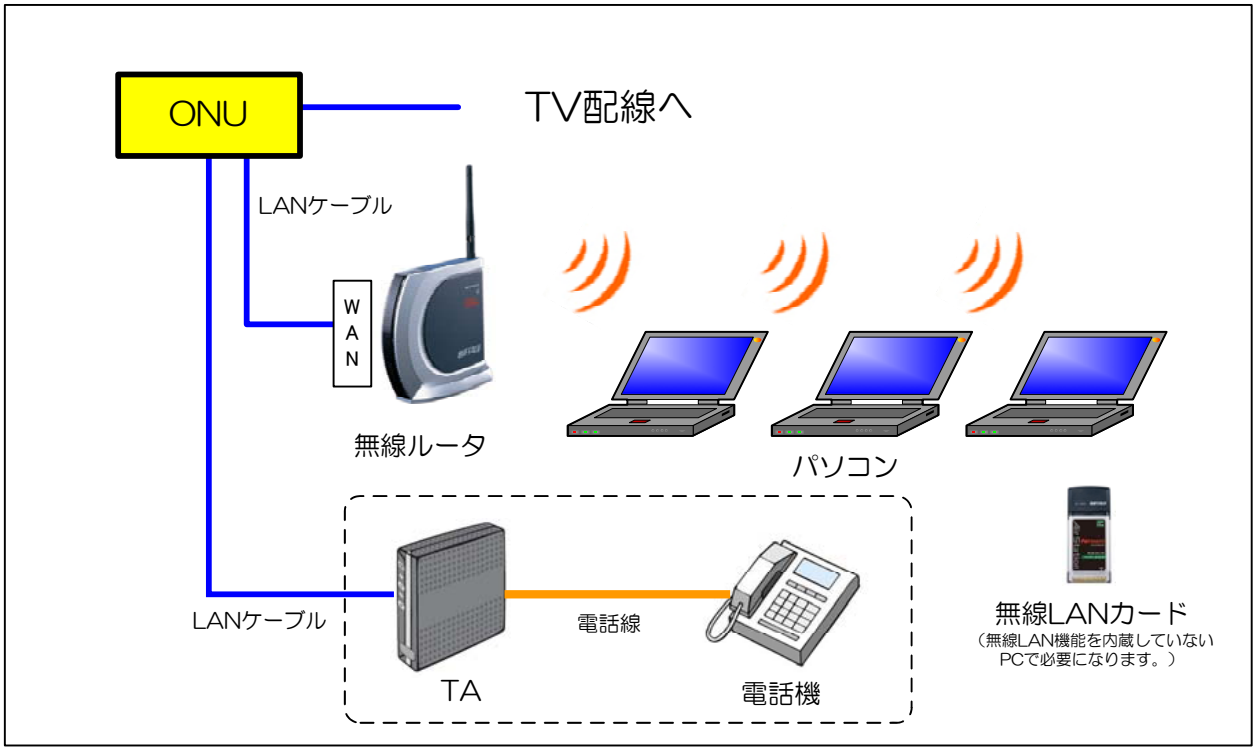
※複数台のパソコンを接続する場合

・市販の「HUB（ハブ）かルータ」が必要になりますが3台まではHUBだけで接続できます。
・接続方式は「DHCP　IPアドレス自動取得接続」になります。
・設定については「ルータ」に付属の説明書をご覧ください。
・「ルータ」には「WAN」側、「LAN」側の接続ポートがあります。必ず下図のように接続してください。

複数台のパソコンを「HUB」で接続する場合の接続例

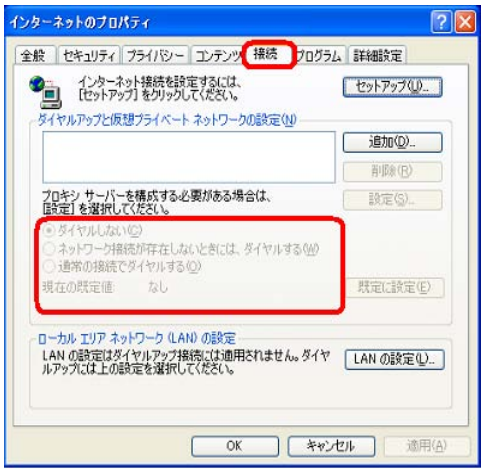


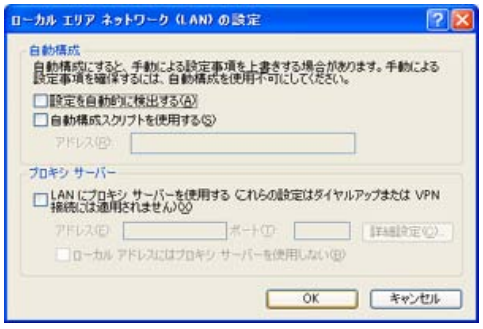
複数台のパソコンを「無線ルータ」で接続する場合の接続例



第2章　Windows XP 編

2-1 ネットワークの確認





① 現在の設定の修正

まず、ネットワークの設定を確認し、ダイヤルアップになっている場合はこれを修正します。

1．スタートメニュー→設定→コントロールパネル→インタネットオプションの順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。

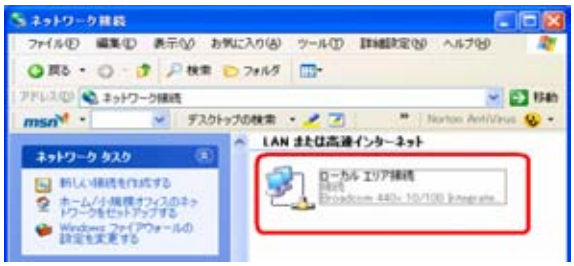
2．「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っていないこと、もしくは、図のように文字が薄くなっていることを確認します。

3．「通常の接続でダイヤルする」に　チェックが入っている場合、「ダイヤルしない」にチェックをします。

4．「ＬＡＮの設定」のボタンを押します。

5．チェックが付いている項目があればチェックを外します。
6．ＯＫのボタンを押します。

7．「インターネットのプロパティ」に戻りますのでＯＫをクリックします。



② 設定箇所の確認

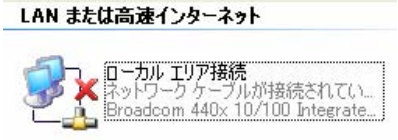
スタートメニューからコントロールパネルを開きます。

1．「ネットワークとインターネット接続」をクリックし、その中の「ネットワーク接続」をクリックします。

2．「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っていないこと、もしくは、図のように文字が薄くなっていることを確認します。

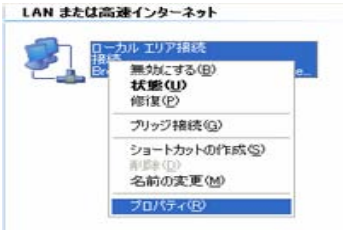
3．**「ネットワーク接続」**のウィンドウが開きますが、「ＬＡＮまたは高速インターネット」というカテゴリ内に（カテゴリがない場合もあります）「ローカルエリア接続」があります。

※ローカルエリア接続が複数ある場合は、ONUからのLANケーブルが接続されているLANカードに対応するローカルエリア接続を確認してください。



※右図のような表示の場合はLANケーブルが接続されていないかONUの故障などが考えられます。
サポート窓口までご連絡ください。

2-2 ネットワークの設定



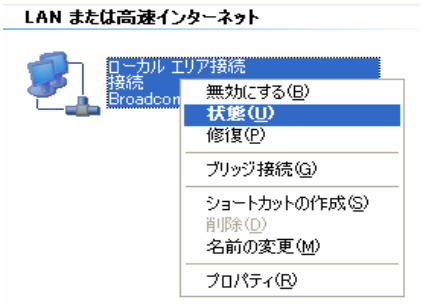
①　詳細の設定

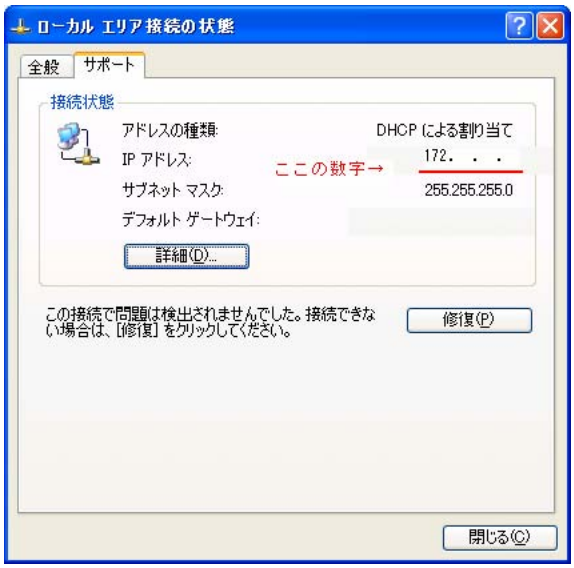
1．ローカルエリア接続のアイコンを右クリックし、サブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。

2．「インターネット・プロトコル　　（ＴＣＰ／ＩＰ）」を選択し、プロパティのボタンをクリックします。

3．「インターネット　プロトコル（ＴＣＰ／ＩＰ）のプロパティ」のウィンドウが開きます。「ＩＰアドレスを自動的に取得する」と「ＤＮＳサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが付いていることを確認します。

2-3 接続の確認





①　接続の確認

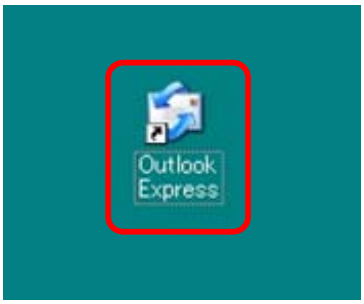
1．ローカルエリア接続のアイコンを右クリックし、サブメニュー内の「状態」をクリックします。

2．「ローカル」　エリア接続の状態」が開きますので、「サポート」のタグをクリックします。

3．ＩＰアドレスが１７２から始まる数字以外であれば サポートまでご連絡ください。

※ ルーター（無線ＬＡＮ）をお使いの場合はＩＰアドレスもそれに準じた設定になります。（多くの場合１９２．１６８．から始まるＩＰアドレスになります。
詳細についてはルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧ください。

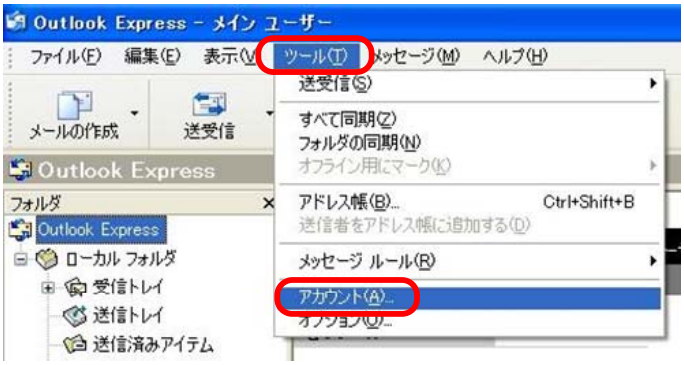
2-4 メールソフトの設定　Outlook Express の場合



① Outlook Express の起動

デスクトップ画面から「Outlook Express」をダブルクリックします。

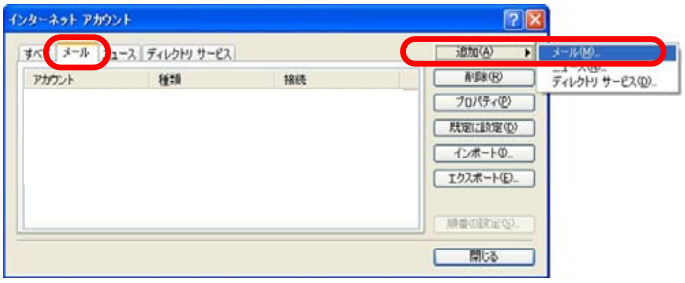
ここで④の画面が表示された場合は、②、③の操作は省略します。



② アカウント画面表示

（1）「ツール」をクリックします。

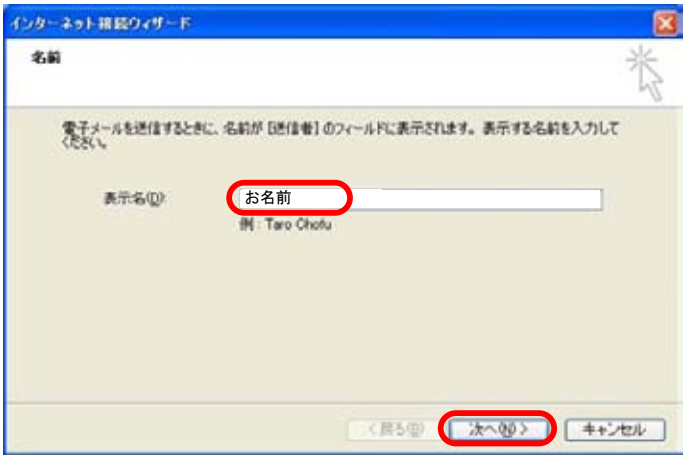
（2）「アカウント」をクリックします。



③ メールアカウントの追加

（1）「メール」タブをクリックします。

（2）「追加」→「メール」をクリックします。



④ 表示名の入力

（1）項目を入力します。

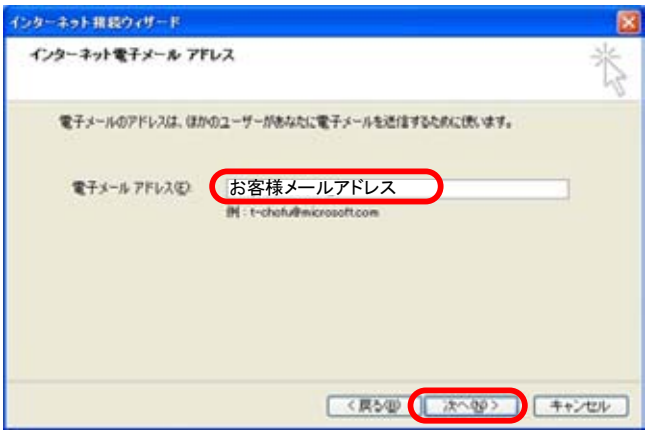
「表示名」:
お客様のお名前やニックネームなどを入力します。

ここで入力した「表示名」がメールの送信者名として使用されます。

（例　山田　太郎）

（2）「次へ」をクリックします。

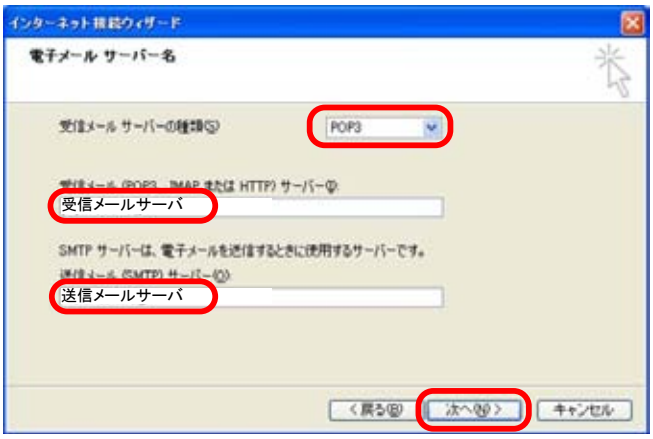
2-4 メールソフトの設定　Outlook Express の場合



⑤ メールアドレスの入力

（1）「電子メールアドレス」に書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】記載の「*メールアドレス*」を入力し、「次へ」をクリックします。

「電子メールアドレス」：*お客様メールアドレス*



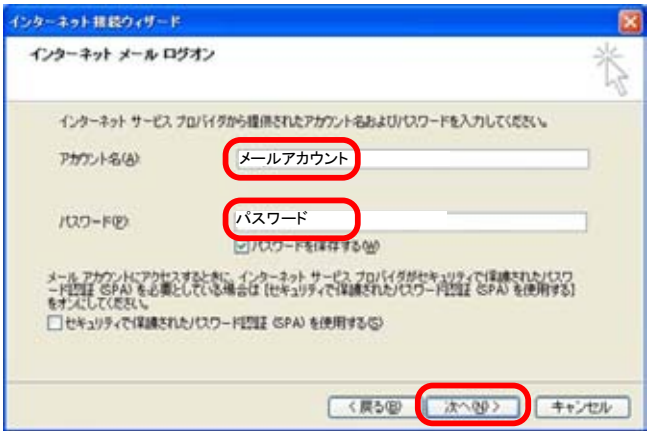
⑥ 電子メールサーバ名の入力

（1）書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】を参照し項目を入力します。 ※半角で入力します。

「受信メール（POP3、IMAPまたはHTTP）サーバ」：
メールサーバ名

「送信メール（SMTP）サーバ」：
メールサーバ名

（2）「次へ」をクリックします。



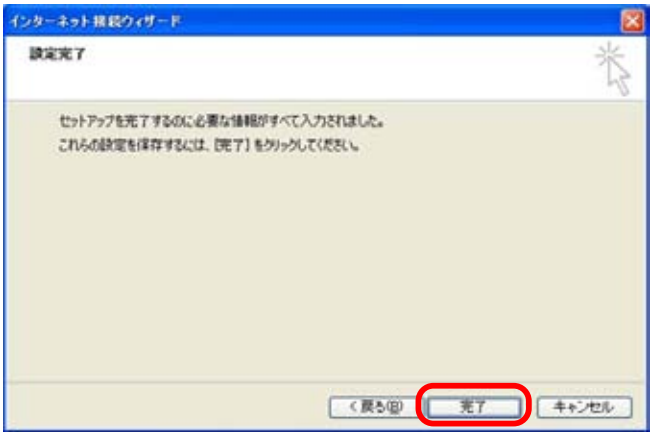
⑦ アカウント名、パスワードの入力

（1）書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】を参照し項目を入力します。 ※半角で入力します。

「アカウント名」：*メールアカウント*

「メールパスワード」：*パスワード*
※大文字、小文字は区別します。

（2）「次へ」をクリックします。



⑧ 設定完了

（1）「完了」をクリックします。

（2）「インターネットアカウント」の画面が表示されたら「閉じる」をクリックします。

以上で「メールソフトの設定」は終了です。

第3章　Windows Vista 編

3-1 ネットワークの設定

① 詳細の設定

1．スタートボタンから［ネットワーク］を選択します。

2．「ネットワークと共有センター」をクリックします。

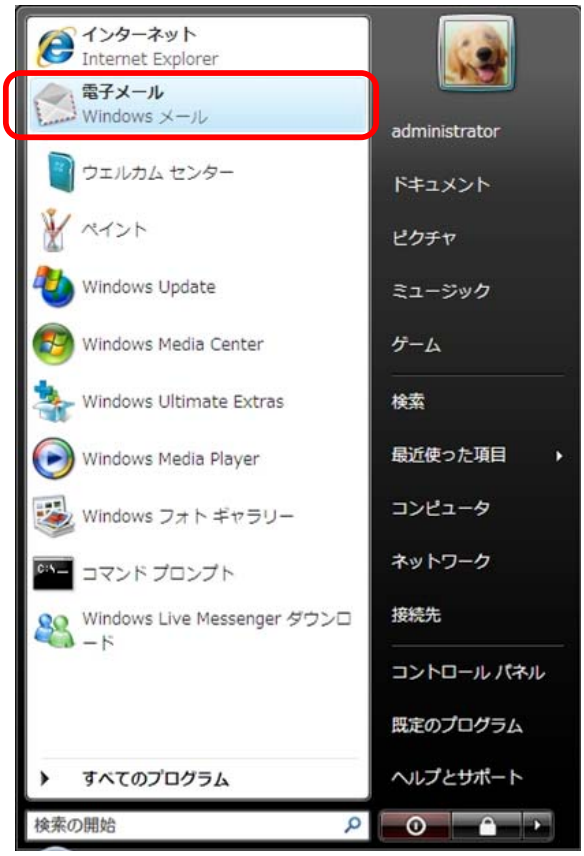
3.「ローカルエリア接続の状態」のウィンドウが開くので、接続中の「詳細(E)」のボタンをクリックします。「IPv4IPアドレス」で表示されているのが、使用されるIPアドレスの値です。

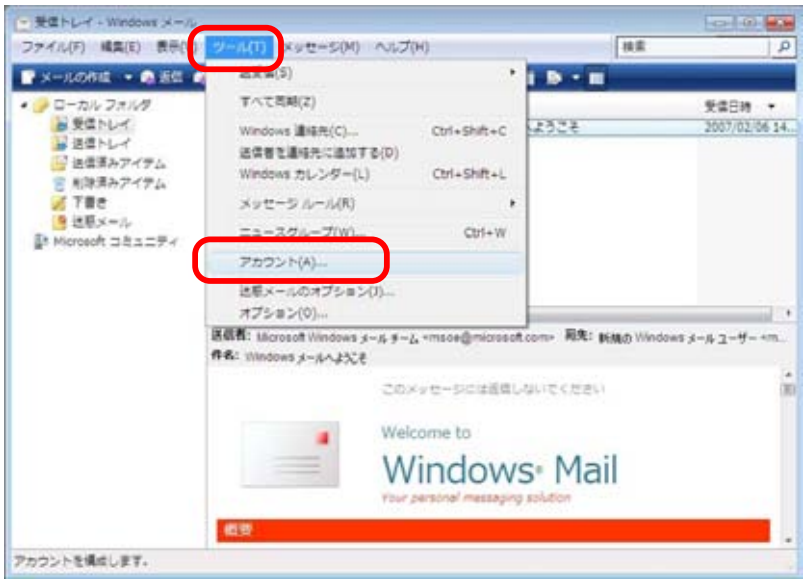
※ローカルエリア接続が複数ある場合は、ONUからのLANケーブルが接続されているLANカードに対応するローカルエリア接続を確認してください。

※WindowsVISTAの場合、無線LAN受信機が内臓されている場合がありますが、邑南町ではLANケーブルでの接続（有線LAN接続）のみ可能になっております。万一無線LAN機器の親機をお持ちではないのに、無線LANでの接続ができた場合は、ご近所の無線LAN機器に接続されている場合があります。正規の接続方法で無い場合はサポート対象外とさせていただきます。今一度ご確認ください。

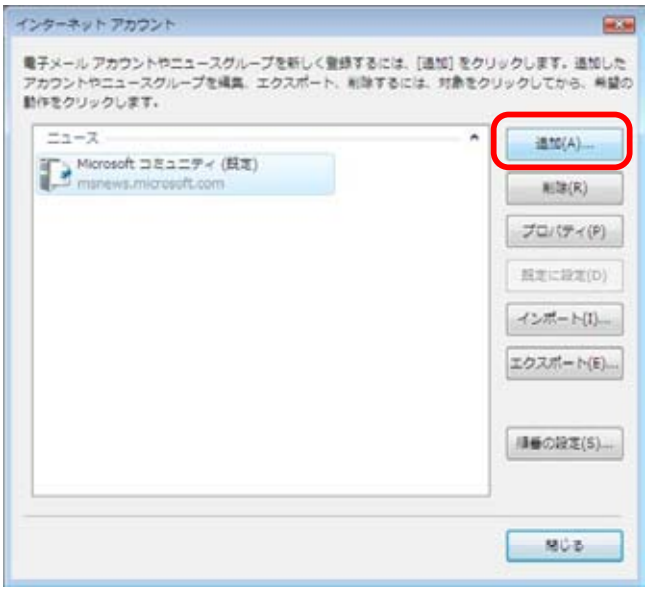
※パソコン内蔵の無線LAN機器の取り扱いについては、パソコン同梱の取扱説明書をご覧ください。

3-2 メールの設定　Windows Mailの場合





①「スタート」から「電子メール」をクリックします。
②「ツール」から「アカウント」をクリックします。



③「追加」をクリックします。

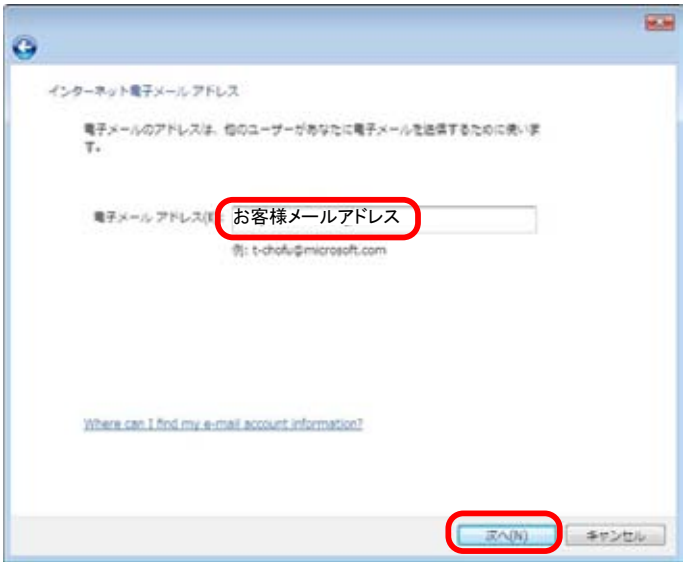
3-2 メールの設定　Windows Mailの場合

④「電子メールアカウント」を選択し、「次へ」をクリックします。

⑤「表示名(D)」にお名前を入力し、「次へ」をクリックします。

（例　山田　太郎）

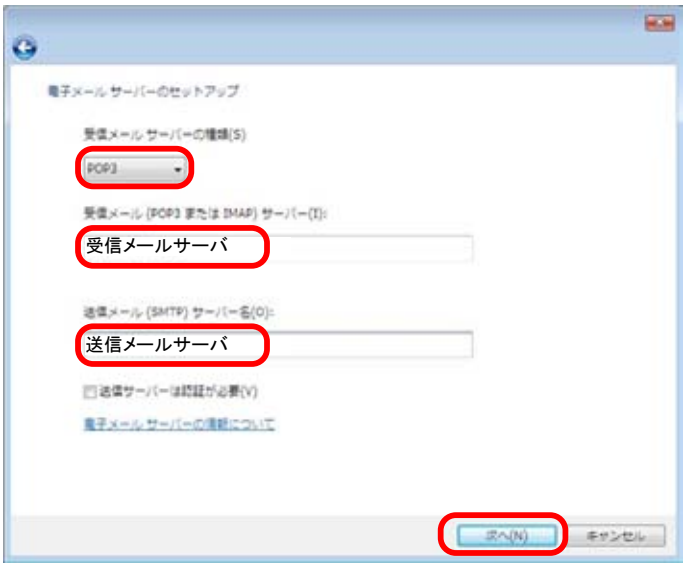
ここで入力した「表示名」がメールの送信者名として使用されます。お客様のお名前やニックネームなどを任意に設定できます。



⑥「電子メールアドレス(E)」に書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】記載の「*メールアドレス*」を入力し、「次へ」をクリックします。

※半角文字で入力します。
　英字の大文字、小文字は区別します。

3-2 メールの設定　Windows Mailの場合



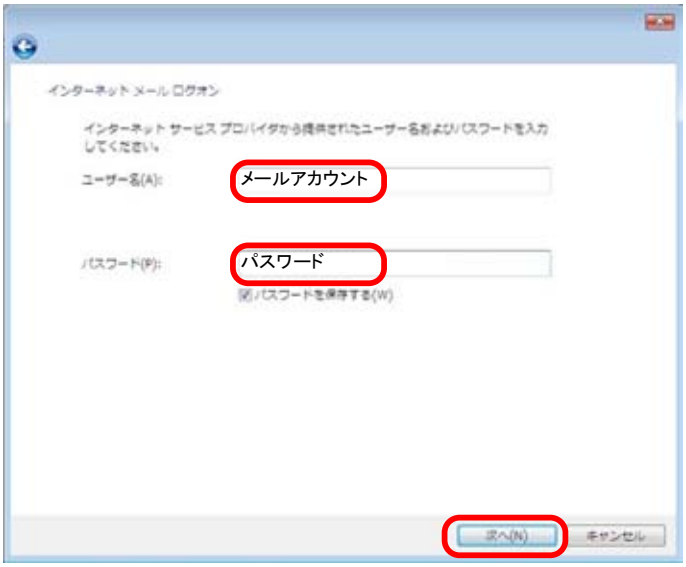
⑦書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】を参照して各項目を入力し、「次へ」をクリックします。

「受信メールサーバの種類」:
「POP3」を選択

「受信メール（POP3またはIMAP）サーバー」:
受信メールサーバ

「送信メール（SMTP）サーバー」:
送信メールサーバ

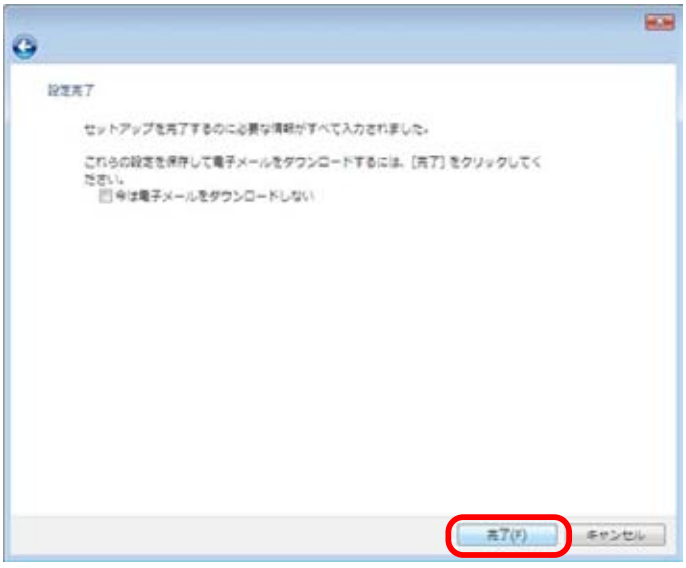
※半角文字で入力します。
英字の大文字、小文字は区別します。



⑧書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】を参照して各項目を入力し、「次へ」をクリックします。

「ユーザー名」:*メールアカウント*
「パスワード」:*パスワード*

※半角文字で入力します。
英字の大文字、小文字は区別します。



⑨「完了」をクリックし、画面を閉じてください。

「インターネットアカウント」の画面が表示されたら「閉じる」をクリックします。

以上で「メールの設定」は終了です。

第4章　Mac OS X 編

4-1 ネットワークの設定

① システム環境設定

「アップルメニュー」を開き「システム環境」をクリックします。

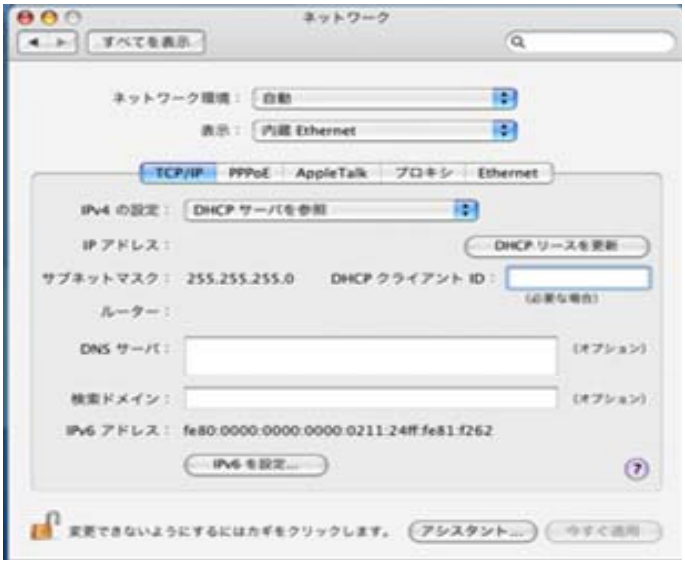
② インターネットとネットワーク

「インターネットとネットワーク」の「ネットワーク」をクリックします。

4-1 ネットワークの設定

③ IPアドレス取得の設定

（1）「内蔵Ethernet」をクリックすると詳細な情報が表示されます。

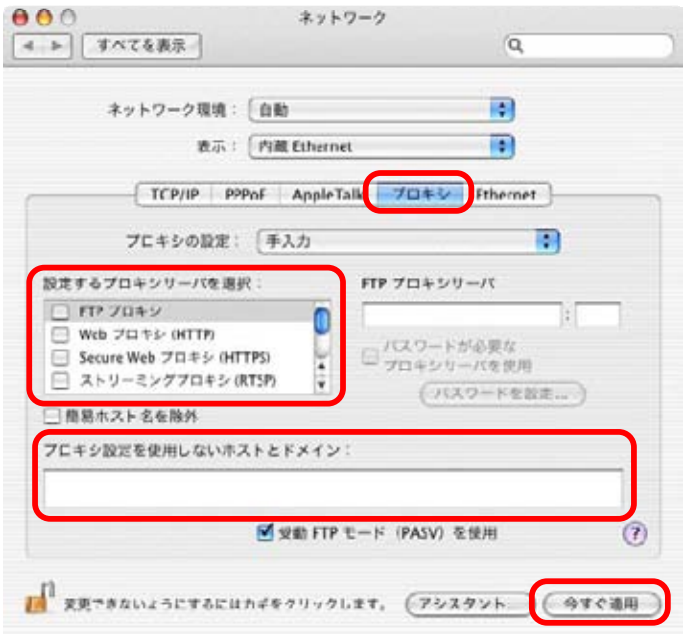


（2）ＩＰアドレスが１７２から始まる数字であれば接続完了です。

新しいMacintoshの場合、無線LAN受信機が内臓されている場合がありますが、邑南町ではLANケーブルでの接続（有線LAN接続）のみ可能になっております。

万一無線LAN機器の親機をお持ちではないのに無線LANでの接続ができた場合は、ご近所の無線LAN機器に接続されている場合があります。

正規の接続方法で無い場合はサポート対象外とさせていただきます。今一度ご確認ください。



④ プロキシの設定

（1）「プロキシ」タブを開きます。

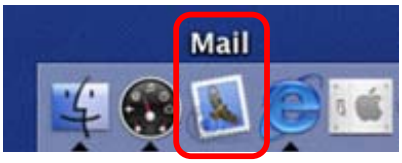
「設定するプロキシサーバを選択:」:
すべての項目をチェックしません。

「プロキシ設定を使用しないホストとドメイン:」:
何も入力ません。

（2）「今すぐ適用」をチェックし、画面を閉じます。

以上で「ネットワークの設定」は終了です。

4-2 メールソフトの設定　Mailの場合



① メールソフトの起動

Dockから「Mail」を起動します。

② ようこそMailへ

「続ける」をクリックします。

③ 一般情報

（1）各項目を入力します。

アカウントの種類：「POP」を選択します。

アカウントの説明：設定を区別するための任意の名前を入力します。（例　mable）

氏名：お客様のお名前やニックネームを任意で入力します。メールの送信者名として使用されます。
（例　山田　太郎）

メールアドレス：書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】に記載されている*メールアドレス*　を入力します。※半角文字で入力します。英字の大文字、小文字は区別します。

（2）「続ける」をクリックします。

④ 受信用メールサーバ

（1）書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】を元に各項目を入力します。

受信用メールサーバ：*受信メールサーバ*
ユーザ名：*メールアカウント*
パスワード：*パスワード*

※半角文字で入力します。
　英字の大文字、小文字は区別します。

（2）「続ける」をクリックします。

4-2 メールソフトの設定　Mailの場合

⑤ 受信メールのセキュリティ

（1） 各項目を設定します。

「SSL（Secure Sockets Layer）を使用」:
チェックを外します。

「認証」:「パスワード」を選択します。

（2） 「続ける」をクリックします。

⑥ 送信用メールサーバ

（1） 各項目を設定します。

送信用メールサーバ:
書類【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】に記載されている*送信メールサーバ* を入力します。

※半角文字で入力します。
　英字の大文字、小文字は区別します。

（2） 「続ける」をクリックします。

⑦ アカウントの概要

入力間違いが無いか確認し「続ける」をクリックします。

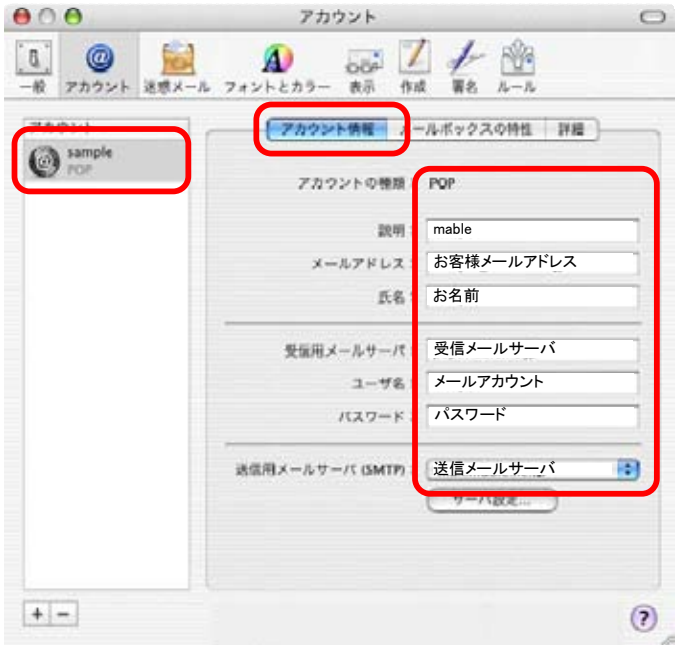
次の画面で「終了」をクリックします。

以上で「メールソフトの設定」は終了です。

4-3 メールソフトの設定確認　Mailの場合

① 環境設定の起動

「Mail」から「環境設定」をクリックします。



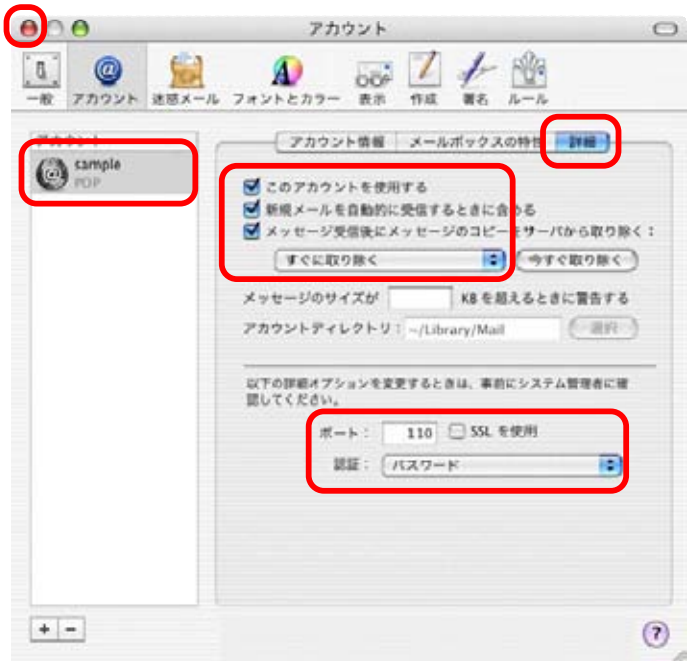
② アカウント情報

該当アカウントを選択し、「アカウント情報」タブをクリックします。設定内容を確認します。

「アカウントの種類」:POP
「説明」:任意で入力します。
「メールアドレス」:*メールアドレス*
「氏名」:お名前
受信用メールサーバ:*受信メールサーバ*
ユーザ名:*メールアカウント*
パスワード:*パスワード*

送信用メールサーバ(SMTP):*送信メールサーバ*

※半角文字で入力します。
　英字の大文字、小文字は区別します。



③ 詳細

（1） 該当アカウントを選択し、「詳細」タブをクリックします。

このアカウントを使用する:チェックします。
新規メールを自動的に・・・:チェックします。
メッセージ受信時に・・・・・・:通常チェックします。

※メールボックス(標準10MB)が満杯になることを防ぐため、チェックをしてご利用されることをお勧めします。

（2） クローズボタンで閉じます。

（3） [変更内容を保存]画面が出た場合は、[保存]ボタンをクリックします。

以上で「メールソフトの設定確認」は終了です。

第5章　ＩＰ電話 編

5-1　ＩＰ電話とは

IP電話とは、インターネットを利用した電話です。
通話料が大変お得ですので、ぜひご利用ください。

通話料金表

項目		料金
IP電話から発信可能	邑南町　IP電話　同士の通話	0円
	提携プロバイダとの通話	0円
	提携CATV局との通話	0円
	一般NTT電話への通話（国内一律）	8.4円/3分
	携帯電話・PHSへの通話	携帯 18.7円/分 PHS 21円/90秒
	国際通話	例 アメリカ本土 9円/分
	提携外プロバイダとの通話	8.4円/3分

発信不可	0120、0570、110、119などから始まる番号への通話など、特別番号への通話

※IP電話を利用してのFAXの送受信は失敗する可能性があります。FAXをご利用される場合は、加入電話（NTT等）から行ってください。その場合通話料は電話会社から請求されます。

国際通話は非課税です。その他の料金は税込み表示です。

無料通話可能な電話番号の一覧、国際電話料金の一覧、発信不可能な特別番号の一覧につきましては、邑南町ホームページでご確認いただけます。

Ｑ＆Ａ

Q. NTT等電話会社には通話料金を払わなくていいのですか？

A. いいえ。TA（ターミナルアダプタ）に加入回線（NTT等）を接続してご利用の場合は、IP電話で発信する場合と 加入回線（NTT等） を利用して発信する場合と切り替えることができます。加入回線（NTT等）を使って発信し通話した場合の通話料金はご契約の電話会社様からいつも通りの請求があります。

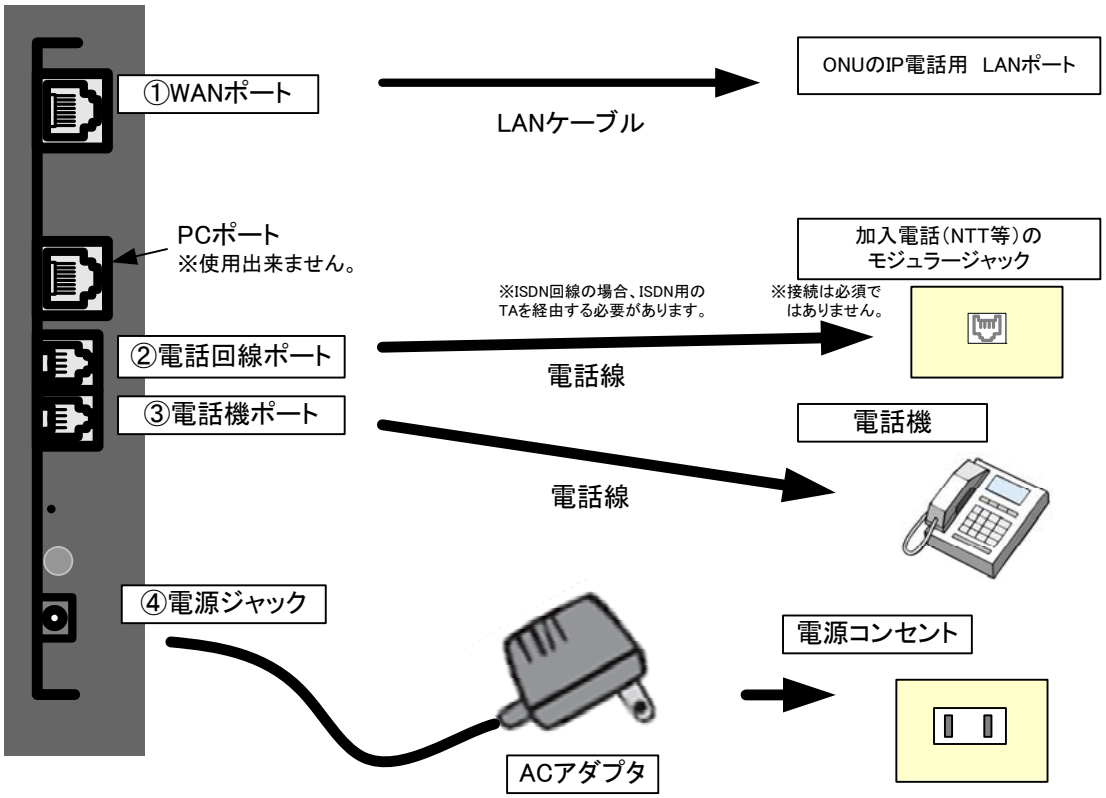
Q. では、IP電話で発信した場合の通話料金の請求・支払方法はどうなりますか？
A. その場合は邑南町からケーブルテレビ利用料のお支払いと同時に通話料金を合算請求させていただきます。インターネット関連の当月の利用料金は翌月末にご指定の口座から引き落としになります。

Q. 通話明細が見たいのですが？
A.　専用のWebページより確認いただけます。専用WebページのURL、ID、パスワードは【邑南町情報通信施設サービス登録完了のお知らせ】に記載しております。

Q. 障害等のため、本サービスが利用できず、加入電話（NTT等）による通話となった場合に料金補償はありますか？
A. 加入電話ご利用による通話料金の補償は残念ながらできませんのであらかじめご了承ください。

5-2 接続方法

TA(ターミナルアダプター)の背面
機種名：Aterm BR500



※電話機の設定について

電話機にLCR(ACR)機能がある場合は必ず機能を無効にしてください。
電話機の回線種別の設定(トーンまたはパルス)を必ず手動で設定してください。自動認識は失敗する可能性があります。電話回線ポートに加入電話(NTT等)を接続する場合は、加入電話(NTT等)の回線種別に合わせてください。接続しない場合は、トーン、パルスのいずれかに手動で設定してください。

①WANポート
LANケーブルでHUBへ接続します。

②電話回線ポート
電話線で加入電話（NTT）のモジュラージャックに接続します。接続は必須ではありません。接続した場合は、電話機１台でIP電話と加入電話（NTT等）を切り替えて使用できます。ダイヤル時に先頭に「0009」をつけることで加入電話（NTT等）からの発信になります。

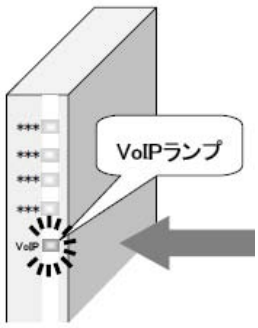
③電話機ポート
電話線で電話機を接続します。電話機は一般の電話機がご利用いただけますが、ドアフォン、ビジネスフォンなどの特殊な電話機は使用できません。

④電源ジャック
ACアダプタを接続します。ACアダプタは電源コンセントへ接続します。

PCポートは使用できません。

注意）接続されている電話機を変更される場合はTA本体の電源切り入り（再起動）をお願いします。電話回線種別がTAと電話機との間で同期できない場合があります。

5-3 電話のかけ方



IP電話をご利用の前に、必ずTA（ターミナルアダプタ）
のVoIPランプが緑点灯していることを確認してください。

■ IP電話から電話をかける場合

①. TA（ターミナルアダプタ）の前面ランプ「VoIP」が緑点灯していることを確認してください。

②. 受話器を取ります。
発信音「ツー」（NTT回線と同じ）が聞こえます。

③. 相手先電話番号をダイヤルします。
IP電話で発信される場合には相手に発信者番号が通知されます。
非通知でご利用ににになりたい場合には、「184」をダイヤルしてから続けて
相手の電話番号をダイヤルしてください。

＜IP電話へダイヤルする場合＞
相手先電話番号をダイヤルします
例）050-××××-××××

＜一般電話へダイヤルする場合＞
相手先電話番号をダイヤルします。

例）通話相手が邑南町内の方の場合
「95-××××」
例）通話相手が東京の方の場合
「03-××××-××××」

＜携帯電話・PHSへダイヤルする場合＞
相手先携帯（PHS）番号をダイヤルします。
例）携帯電話への発信の場合
「090-××××-××××」

＜国際電話へダイヤルする場合＞
010-（国番号）-（通話相手の電話番号）
例）通話相手がアメリカの方の場合
「010-1-××××」

④. 相手先の電話機を呼び出します。

■ 加入電話（NTT等）に切り換えて電話をかける場合

①. TA（ターミナルアダプタ）の前面ランプ「VoIP」が点灯していることを確認します。
②.　受話器を取ります。
　　発信音「ツー」（NTT回線と同じ）が聞こえます。
③.　加入電話（NTT等）への切替番号「0009」をダイヤルします。
④.　相手先電話番号を続けてダイヤルします。
　　加入電話（NTT等）と同様にダイヤルしてください。
⑤.　相手先の電話機を呼び出します。

※加入電話（NTT等）から発信する場合には、TA（ターミナルアダプター）の背面にある「電話回線ポート」と加入電話（NTT等）のモジュラージャックを接続する必要があります。またこの場合に発生する通話料金はご利用の電話会社様から請求されます。

5-4 VoIPランプについて

VoIPランプでの通話状態確認

TA（ターミナルアダプター）前面のVoIPランプの点滅の色で、通話状態が確認できます。

VoIPランプ	VoIPランプ		
緑点滅	IP電話で通話中	発信	IP電話の相手へ、IP電話で発信
			加入電話（NTT等）の相手へ、IP電話で発信
		着信	IP電話で着信
橙点滅	加入電話（NTT等）で通話中 ※	発信	加入電話（NTT等）の相手へ、加入電話（NTT等）で発信 →加入電話（NTT等）の利用料金が発生します。
		着信	加入電話（NTT等）で着信

※TA（ターミナルアダプター）背面の「電話回線ポート」へ加入電話回線（NTT等）を接続している場合のみ該当します。

VoIPランプの点灯状態

TA（ターミナルアダプター）前面のVoIPランプの色と点灯のしかたについては、下の表で状態をご確認ください。

VoIPランプ	状 態 説 明
緑点灯	IP電話が利用できます。
赤点灯	IP電話が利用できません。
橙点灯	IP電話が利用停止中です。
緑点滅	IP電話で通話中です。
橙点滅	加入電話（NTT等）で通話中です。※
消灯	IP電話の設定がされていません。

※TA（ターミナルアダプター）背面の「電話回線ポート」へ加入電話回線（NTT等）を接続している場合のみ該当します。

第6章　困ったときは

6-1 トラブルシューティング

インターネットに接続できなくなった場合、次をご確認ください。

a. 家中の全部のテレビも映らない場合

症状	原因と対策
インターネットに接続できない。家中の全部のテレビも映らない。	PSU（ONUへの電源供給器）のコンセントが抜けていませんか。抜けていればコンセントを差してください。抜けていなくても、別の家電製品がつながっているコンセントに差し直してみてください。

b. テレビは映り、IP電話も使える場合

症状	原因と対策
インターネットに接続できない。テレビは映り、IP電話も使える。	パソコンやルータ等の設定を確認してください。

c. IP電話のみ使えない

症状	原因と対策
IP電話のみ使えない	20ページをご覧になって、TA（ターミナルアダプタ）の表示ランプを確認してください。

6-2 お問い合せ先

■インターネットサービス関連　のお問い合せ先

邑南町ケーブルテレビ放送センター

TEL: 0855－83－1125（08:30～17:15 土、日、祝日を除く）
FAX: 0855－83－2345
E-MAIL: support@ohtv.ne.jp